

## INFOFICHE

**Vacature: loopbaanconsulent (m/v/x)**

**Juli - augustus 2023**

ABVV-regio Antwerpen zoekt een:

### **loopbaanconsulent (m/v/x)**

De loopbaanconsulent ondersteunt werkzoekenden en (arbeidsongeschikte) werknemers bij veranderingen en wendingen in hun loopbaan. De loopbaanconsulent die we nu zoeken doet dit met bijzondere aandacht voor kansengroepen en jongeren in overgang van school naar werk.



De loopbaanconsulent informeert, motiveert en oriënteert de cliënt via collectieve informatiesessies en individuele gesprekken op een veranderende arbeidsmarkt (solliciteren, opleiding, begeleiding). De loopbaanconsulent werkt rond digitale drempels en maakt cliënten wegwijs in digitale tools voor jobmatching (zoals VDAB-tools, LinkedIn, ...) én in digitale dienstverlening. Daarnaast biedt de loopbaanconsulent bij herstructurering of sluiting van een onderneming - door middel van collectieve infosessies - vóór het effectief ontslag ondersteuning aan de getroffen werknemers. Via een collectief aanbod wordt gewerkt rond arbeidsmarktfragen en het versterken van de loopbaandeskundigheid van deze werknemers.

### **Taakomschrijving**

- Je biedt collectieve infosessies aan (jonge) werkzoekenden, werkenden (met inbegrip van de tijdelijk werklozen en arbeidsongeschikte werknemers) over de arbeidsmarkt, opleiding en begeleiding, digitale VDAB/loopbaantools én andere loopbaancompetenties in functie van het versterken van hun loopbaandeskundigheid.
- Je biedt individuele arbeidsmarktgerichte dienstverlening aan (jonge) werkzoekenden, werkenden (met inbegrip van tijdelijk werklozen en arbeidsongeschikte werknemers) ter ondersteuning van hun loopbaantransities.
- Je zorgt voor de organisatorische, administratieve en praktische omkadering van zowel de individuele dienstverlening als de collectieve acties.
- Je werkt samen en overlegt met interne en externe partners voor de uitrol van individuele dienstverlening / collectieve sessies en een kwalitatieve dienstverlening.
- Je werkt mee instrumenten en procedures uit en ondersteunt in de nodige aanpassingen en/of verbeteringen aan bestaande instrumenten of procedures.
- Je promoot ABVV-loopbaanadvies en geeft de dienstverlening meer naambekendheid.
- Je geeft mee uitvoering aan de gewestelijke (en landelijke) beleidsdoelstellingen van loopbaanadvies.

## Jouw profiel

### Diploma en ervaring

Je hebt een diploma professionele bachelor of master, bij voorkeur uit de humane wetenschappen. Enige ervaring in een gelijkaardige functie is een troef.

### Jouw competenties

**Je bent klantgericht:** je onderneemt acties om voor de klant de meest geschikte oplossing te bieden bij specifieke vragen en problemen. Je luistert aandachtig naar de wensen en noden van de klant en vraagt verduidelijking indien nodig. Je biedt, rekening houdend met de bestaande procedures, de best mogelijke oplossing. Je geeft een helder beeld van de wederzijdse verwachtingen en maakt duidelijke afspraken met de klant en komt deze na. Je vraagt expliciet of de klant een oplossing heeft gekregen voor zijn vraag of probleem.

**Je werkt samen:** je bouwt actief mee aan een goede samenwerking en pleegt overleg met collega's met het oog op het behalen van de teamdoelstellingen. Je steunt de voorstellen van collega's en bouwt daarop voort om tot een gezamenlijk resultaat te komen. Je stemt de eigen inbreng, prioriteiten en aanpak af op de behoeften van de groep. Je deelt ervaringen en expertise op een actieve manier met collega's. Je helpt spontaan collega's als het werk dit vereist. Je overlegt met collega's en maakt duidelijke afspraken als je samen een opdracht moet doen.

**Je handelt met inzicht in de organisatie.** Je past het eigen gedrag aan de waarden, de belangen en de doelstellingen van het ABVV aan. Je past de waarden van het ABVV toe in je eigen werkomgeving. Je spreekt op een constructieve manier over de eigen organisatie ten aanzien van derden. Je werkt regelmatig actief mee aan acties en activiteiten van het ABVV, wanneer hiervoor een oproep wordt gelanceerd, ook wanneer die buiten de werkuren vallen. Je bent bereid je extra in te zetten voor het ABVV wanneer de noodwendigheden dit vereisen; het vervangen van een zieke collega, een onverwachte gebeurtenis, een lange wachttijd. Je verstrekt spontaan informatie over de standpunten en acties van het ABVV aan derden en leden op basis van de aangereikte informatiebronnen.

**Je brengt de boodschap** op een heldere en levendige manier met behulp van didactische middelen, aangepast aan de doelgroep. Je bouwt je verhaal logisch op. Je gaat regelmatig na of de gebrachte informatie voldoende duidelijk is, met de aandacht voor specifieke doelgroepen. Je voorziet gelegenheid om te reageren, vragen te stellen en in interactie te gaan. Je weet de aandacht van de groep te behouden door de juiste didactische elementen in te zetten.

**Je plant en organiseert** eigen doelen, taken en opdrachten op middellange termijn, rekening houdend met de impact die ze op anderen kunnen hebben. Je hebt een duidelijk beeld van het werkproces waarvan je deel uitmaakt. Je organiseert het eigen werk op een overzichtelijke en doelgerichte manier over tijd en middelen. Je past je werkschema aan in geval van een gewijzigde planning of bij veranderende omstandigheden. Je kunt prioriteiten stellen voor het eigen werkproces en je houdt daarbij rekening met de invloed die dit op het werk van anderen heeft. **Je toetst de voortgang van je werkproces.**

Je **onderhoudt een netwerk** met externe partners die een rechtstreekse bijdrage kunnen leveren aan de realisatie van je doelstellingen en taken. Je neemt contact op om informatie of medewerking te verkrijgen van gekende/vaste partnerorganisaties en interne diensten. Je maakt gebruik van contacten die werden aangereikt door collega's of die ontstaan zijn op beurzen, seminaries, studiedagen of opleidingen. Je onderhoudt contacten met instanties of personen die cruciaal zijn voor een goede werking van je dienst.

## **Je kennis**

- Je hebt een basiskennis van de sociale wetgeving
- Je hebt een brede algemene kennis van het werkveld arbeidsmarkt en het opleidingsaanbod
- Je hebt een brede algemene kennis van de sociale kaart van de regio
- Je hebt een basiskennis van softwarepakketten Word, Excel, PowerPoint en Outlook
- Je kent het Nederlands grondig en je hebt een basiskennis van Frans en Engels
- Je bent vertrouwd met doelgroepgericht werken
- Ervaring in het werken met kansengroepen is een pluspunt

## **Wij bieden**

Een prettige werksfeer, opleiding en bijscholing, een enthousiaste organisatie die je in je werk ondersteunt.

Het aangeboden contract is van onbepaalde duur voor een voltijdse baan in een 32 uren/werkweek.

Het loon past in de barema's van het ABVV-regio Antwerpen.

Naast loon, vakantiegeld (100%) en eindejaarspremie (100%) genieten medewerkers van een zomerpremie (28% maandloon), maaltijdcheques per gewerkte dag, een groepsverzekering, 100% tussenkomst in de kosten van het woon-werkverkeer met openbaar vervoer (of fietsvergoeding), hospitalisatieverzekering, syndicale premie, jaarlijkse ecocheques en een forfaitair bedrag kosten aan de werkgever.

## **Sollicitatieprocedure**

- Je gemotiveerde sollicitatiebrief en je CV stuur je naar [vacature@abvv.be](mailto:vacature@abvv.be) t.a.v. Mehdi KOOCHKEI, algemeen secretaris ABVV-regio Antwerpen.
- Een jury selecteert de kandidaten voor een eerste gesprek met de Personeelsdienst.
- Vervolgens worden kandidaten uitgenodigd tot een tweede gesprek en een schriftelijke proef in onze kantoren.
- Hierna wordt beslist wie er deelneemt aan de screening bij Ascento, het assessment center.
- De kandidaten met een positief advies worden uitgenodigd voor een laatste gesprek met de algemeen secretaris van ABVV-regio Antwerpen.
- De start van de tewerkstelling volgt zo snel mogelijk op dit afsluitende gesprek.

**Informatie** over het profiel, arbeidsvoorwaarden en procedure krijg je bij Suzy Bertels op tel. 03 220 67 41 of [vacature@abvv.be](mailto:vacature@abvv.be).

**We selecteren op basis van kwaliteiten en competenties.**

## **Bijkomende informatie voor de sollicitanten**

### **1. Werken voor het ABVV-regio Antwerpen**

Het ABVV-regio Antwerpen is één van de 16 lokale afdelingen van het socialistische Algemeen Belgisch Vakverbond (meer info op: [www.abvv.be](http://www.abvv.be)) en goed voor 10% van het totale ledental. Met meer dan 125 werknemers en een netwerk van 6 kantoren staat het ABVV-regio Antwerpen ten dienste van de actieve en niet-actieve werknemers in het gebied dat loopt van Essen tot Rumst en van Oostmalle tot Kallo.

Het hoofdkantoor en de zetel van ABVV-regio Antwerpen bevinden zich in de Ommeganckstraat 35 te 2018 Antwerpen. Dat is op 5 minuten stappen van het Centraal Station en het busstation van de Rooseveltplaats.

Meer informatie over ABVV- regio Antwerpen vind je op [www.abvv-regio-antwerpen.be](http://www.abvv-regio-antwerpen.be).

### **2. Werken binnen het groter geheel van de vakbond**

Loopbaanadvies is onderdeel van de Dienst Syndicale Ondersteuning en Dienstverlening (DSOD).

Deze dienst overkoepelt een aantal werkingen die:

- dienstverlening aanbieden aan jongeren, werkzoekenden en werkenden,
- syndicale acties en culturele activiteiten organiseren voor onze leden en militanten,
- en vorming en ondersteuning aanbieden aan onze militanten.

### **3. Werken als loopbaanconsulent**

Met loopbaanadvies biedt ABVV-regio Antwerpen zijn leden met arbeidsmarktfragen collectieve en individuele dienstverlening. De loopbaanconsulent toont jongeren, werkzoekenden en werknemers de weg naar nieuwe kansen op de arbeidsmarkt. De loopbaanconsulent helpt hen 'bij te blijven' met de veranderingen op de arbeidsmarkt. Hierbij ligt de prioriteit bij de kansengroepen, zij die het het moeilijkst hebben om te 'overleven' op de arbeidsmarkt.

De loopbaanconsulent informeert jongeren, werkzoekenden over hun rechten en plichten op de arbeidsmarkt, over hun traject bij de VDAB, over het opleidings- en begeleidingsaanbod, over tewerkstellingsmaatregelen en mogelijkheden tot loopbaanontwikkeling.

De loopbaanconsulent oriënteert jongeren, werkzoekenden en werknemers op de arbeidsmarkt bij concrete vragen over jobdoelwitten.

De loopbaanconsulent brengt via concrete begeleiding duidelijkheid aan cliënten met complexe arbeidsmarktfragen.

De loopbaanconsulent bemiddelt bij VDAB om trajecten op de arbeidsmarkt vlot te trekken, waar dit dreigt fout te lopen of conflicten zijn ontstaan.

#### Met welke vragen kunnen jongeren, werkzoekenden en werknemers bij ons terecht?

Arbeidsmarktfragen zijn alle vragen/knelpunten die te maken hebben met:

- werk zoeken
- solliciteren
- opleiding
- loopbaanbegeleiding
- vragen die gelinkt zijn aan het arbeidsrecht en de sociale zekerheid m.b.t. loopbanen
- problemen in de begeleiding bij de VDAB
- problemen in verband met arbeidsgerelateerde randvoorwaarden (kinderopvang, mobiliteit, eventueel persoonlijke problemen)

### Individuele dienstverlening

De loopbaanconsulent beantwoordt in korte gesprekken arbeidsmarktfragen en begeleidt naar jobdoelwitten. Hij of zij werkt via de methodiek van vraagverheldering zodat op een efficiënte wijze de vraag achter de vraag wordt bovengehaald, van een antwoord voorzien of doorverwezen wordt naar ondermeer:

- de werkwinkel / VDAB trajectbegeleider / of partnerorganisatie in uitgestippeld traject
- een passend regionaal opleidings- en (loopbaan)begeleidingsaanbod,
- een ervaringsbewijscentrum
- een lokale welzijnsorganisatie
- interne ABVV-diensten
- een organisatie die de aanvraag van tewerkstellings- en ondersteuningsmaatregelen opvolgt
- de uitkeringsinstantie

De individuele dienstverlening beperkt zich tot bij voorkeur 1 gesprek en maximaal tot 3 gesprekken. Voor langere begeleiding verwijst de loopbaanconsulent werkenden door naar loopbaanbegeleiding en werkzoekenden naar de VDAB.

### Collectieve infosessies

De loopbaanconsulent ontwikkelt, organiseert en geeft infosessies voor jongeren, werkzoekenden en werknemers die zich op vrijwillige basis inschrijven op het aanbod voor o.a. leden die recent werkloos zijn geworden, voor langdurig werklozen, en dit rond verschillende thema's met betrekking tot werkloosheid en werk zoeken.

Voor werkzoekenden die door de VDAB zijn ingeschreven hebben deze infosessies een verplichtend karakter.

Deze infosessies kaderen in een landelijk aanbod aan werkzoekenden en werknemers. Voor deze infosessies wordt nauw samengewerkt op landelijke niveau én met de collega's van de werklozenwerking.

Voor de ondersteuning voor werknemers die de collectieve infosessies tijdens herstructurering of bij sluiting van een onderneming volgen wordt door de loopbaanconsulent samengewerkt met het landelijke secretariaat en andere gewesten.