

# BEN JE WERKGEVER EN WIL JE



de communicatie op de werkvloer  
tussen de verschillende  
taalgroepen verbeteren?

anderstalige werknemers  
laten oefenen in veelgebruikte  
woordenschat op de werkvloer?

misverstanden in instructies,  
die ontstaan door een beperkt  
taalniveau, vermijden?

investeren in meer klare taal op  
de werkvloer?

werken aan een beter begrip  
en betere toepassingen van de  
veiligheidsprocedures voor alle  
werknemers?

Kopa Antwerpen vzw (Kans Op Arbeid vzw)  
Ommeganckstraat 53  
2018 Antwerpen



# BEN JE AFGEVAARDIGDE EN WIL JE



werken aan een onthaalbeleid  
met meer aandacht voor taal en  
diversiteit?

de samenwerking van mensen  
uit verschillende culturen  
bevorderen?

de werkgever wijzen op het nut  
van opleidingen Nederlands en  
klare taal op de werkvloer?

vermijden dat culturele  
verschillen tot conflicten leiden?

werken aan een  
antidiscriminatiebeleid?

ABVV - Diversiteitsconsulenten  
Ommeganckstraat 35  
2018 Antwerpen



## ONZE DIVERSITEITSCONSULENTEN ONDERSTEUNEN JE OP DE WERKVLOER!

Hoe gaat het bedrijf om met divers personeel? En bestaat hier wel of niet een beleid rond? Hoe komt dat? En hoe kunnen we dat recht trekken?

**Allemaal vragen waar onze diversiteitsconsulent je mee kan helpen!**

De diversiteitsconsulenten van het ABVV helpen délégués om tot een sterk en constructief overleg te komen met de werkgever. Ze staan je bij met goede raad, voorbeelden en directe ondersteuning. Dat gebeurt op maat van jouw syndicale werking en de werking van je bedrijf.

Ons doel is ervoor te zorgen dat militanten geïnformeerd naar het sociaal overleg kunnen stappen om te werken aan een sterk collectief beleid in het bedrijf.

**Wil je graag aan de slag met diversiteit op de werkvloer? Neem contact op met:**

**ABVV**  
**Diversiteitsconsulenten**  
**Ommeganckstraat 35**  
**2018 Antwerpen**  
**03 220 67 13**  
[diversiteit.antwerpen@abvv.be](mailto:diversiteit.antwerpen@abvv.be)

## EEN KRACHTIG TAALBELEID MET KOPA!

Een vlotte communicatie zorgt voor onderling begrip en vermijdt misverstanden. Taal kan een belangrijk element zijn in een onthaalbeleid met aandacht voor diversiteit. Zijn er taalnoden binnen je bedrijf? Dan is de job- en taalcoaching op de werkvloer van Kopa een oplossing. Spreek erover met je werkgever of stel het voor op het sociaal overleg. **Scheur de flyer met het Kopa-aanbod af en bezorg hem aan je werkgever.**

Kopa-coaches helpen werknemers met een vlotte start op de werkvloer. Ze dragen bij aan een optimale integratie van werknemers binnen het bedrijf en aan een duurzame diverse tewerkstelling. Kopa biedt hiervoor zowel werkgevers- als werknemersondersteuning aan.

De sterkte van Kopa is de zeer persoonlijke aanpak op maat. Zowel van het bedrijf als van de werknemer.

**Kopa Antwerpen vzw**  
**Ommeganckstraat 53**  
**2018 Antwerpen**  
**03 220 67 18**  
[jobcoaching.antwerpen@kopa.be](mailto:jobcoaching.antwerpen@kopa.be)

**MEER INFO?**  
**SCAN QR CODE!**



**ABVV**  
**Regio Antwerpen**

De sterkte van ons aanbod is onze zeer persoonlijke aanpak, zowel op niveau van het bedrijf als van de werknemer.

**Wens je meer informatie over wat wij je bedrijf te bieden hebben? Aarzel niet en contacteer ons!**

“  
**Samen met de diversiteitsconsulenten kom je tot een sterk en constructief overleg met de werkgever.**  
”

“  
**Kiezen voor Kopa is kiezen voor een gevestigde waarde in arbeidsmarktbegeleiding.**  
”

Kopa helpt je om werknemers een vlotte start te geven op de werkvloer en om samen te werken aan een optimale integratie van werknemers binnen het bedrijf. We streven naar een heldere communicatie op de vloer en zetten in op goed teamwork met het oog op duurzame tewerkstelling. Dit doet Kopa door het aanbieden van zowel werkgevers- als werknemersondersteuning.

**Voor werkgevers bestaat dit uit:**

- » vormingen klare taal aan leidinggevenden,
- » advies geven bij het opmaken van een taalbeleid aan de hand van een taalscan,
- » het omzetten van je processen in klare taal,
- » het ondersteunen van leidinggevenden in het coachen van anderstaligen.

**Voor werknemers heeft Kopa:**

- » vormingen veiligheid in klare taal,
- » taalbabbels op en naast de werkvloer,
- » job-en taalcoachen op de werkvloer.

**Taalcoaching op de werkvloer is een coaching op maat van het bedrijf en de werknemer. Taalcoaching bestaat uit:**

- » het versterken van de anderstalige werknemers in de dagelijkse bedrijfscommunicatie,
- » het aanleren en verfijnen van het vakjargon,
- » instructies begrijpen,
- » sleutelzinnen aanleren,
- » bedrijfsdocumenten en tools begrijpen en gebruiken,....

Samen met de leidinggevende en werknemer, bepaalt Kopa de doelstellingen en aanpak! Naast de klassieke coachingsaanpak werkt Kopa ook met online tools zoals Quizlet en Bookwidgets. Het gebruik ervan op de smartphone wordt aangeleerd. Spelenderwijs worden werknemers aangemoedigd om de taal voor de werkvloer te blijven inoefenen.



Samen sterk voor werk  
[vdab.be](http://vdab.be)



**Kopa Antwerpen vzw (Kans Op Arbeid vzw)**  
**Ommeganckstraat 53**  
**2018 Antwerpen**  
**03 220 67 18**  
[jobcoaching.antwerpen@kopa.be](mailto:jobcoaching.antwerpen@kopa.be)  
<https://vzwkopa.weebly.com/>

